



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Березка»

Полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Ограниченный набор дистанционного взаимодействия с получателями услуг, отсутствие на официальном сайте информации о возможных дистанционных способах взаимодействия	Создать рабочую группу из родительских комитетов по обсуждению дистанционного взаимодействия с ДОУ	до апреля 2020	сентябрь- декабрь 2020	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожаева Н.М.		
	По итогам встречи разработать план мероприятий по введению дополнительных форм взаимодействия и разместить информацию на сайте					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточное количество видеокамер для осуществления видеонаблюдения	Закупка и установка 2-х дополнительных видеокамер	Июнь 2020 год		Завхоз – Чебыкина С.В.		
Частично устаревшее оснащение детских площадок для прогулок	Создать рабочую группу по анализу оснащенности детских площадок	до марта 2020	до июня 2020 до июля 2020	Заведующая ДОУ – Попова О.Н.		
	Провести обследование детских площадок					
	Запланировать покупку детской площадки	август-ноябрь 2020				

	Закупить необходимое оборудование Запланировать на следующий год статью под закупку детского игрового оборудования для прогулочных площадок	декабрь 2020		
Здание ДОУ нуждается в укреплении конструкций	Разработка проекта по укреплению здания ДОУ (по мере выделения финансирования) На основании проекта запланировать денежные средства на следующий год	август 2020 год 2021 год	Заведующая ДОУ – Попова О.Н.	
Отсутствие дополнительного образования в ДОУ	Получение лицензии по дополнительному образованию В ДОУ планируется ввести дополнительное образование образовательно-развивающие программы, как на платной, так и на бесплатной основе.	2020-2021 год 2021 год	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожаева Н.М.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Частичное отсутствие условий оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обратиться в Администрацию БГО с письмом о выделение парковочных мест для стоянок автотранспортных средств, для инвалидов Контроль за исполнением данного поручения Администрацией ДОУ	март 2020 год до июня-сентября 2020 года		
Не достаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать работу педагогов по АООП Разработать и применить парциальные программы для работы с детьми ОВЗ Повысить уровень квалификации педагогов при работе с детьми ОВЗ за счет дополнительного обучения	Февраль 2020 Июнь-сентябрь 2020 В течение всего 2020 года		
доля получателей услуг,	Приобретение в конце 2019 года	2020 год	Заведующая ДОУ –	

частично не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	начало 2020 интерактивного и спортивного оборудования для работы с детьми ОВЗ	Попова О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Частично не удовлетворенные (95 баллов из 100) получатели услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повысить работу над доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, посредством проведения обучающего семинара.	февраль 2020		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Частичное выявление проблем в питании воспитанников (согласование меню с родителями (законными представителями))	Создать рабочую группу с привлечением родителей (законных представителей) для совместного анализа 10-дневного меню. По итогам встречи рабочей группы скорректировать 10-дневное меню в ДОУ	до марта 2020 год август-сентябрь 2020 год	Заместитель заведующего – Кожасева Н.М. Диетическая сестра – Глебова З.Р. Медицинская сестра – Резникова Н.Н.	
Неудовлетворенность родителями (законными представителями) условий оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу графика работы ДОУ На основании потребностей получателей услуг, проработать варианты расширенного посещения воспитанниками ДОУ.	до июня 2020 года до сентября 2020	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожасева Н.М.	