

УТВЕРЖДАЮ
Дорощина О.И.
 ФИО
Ольга Николаевна
 подпись
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
 от 12.12.22 г. 150

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 "Березка"

(наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Белярского городского округа
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6639006938

Общий балл:

92,33

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

428

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Закупка переносного пандуса	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При поддержке администрации БГО установить знак места для маломобильных людей	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1. При приемке в ДОО маломобильного ребенка, организовать услуги по оказанию дошкольного воспитания и образования на первом этаже здания в специально отведенных группах. 2. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных детей.	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Закупить и установить специальные поручни в туалетных комнатах	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с социальной службой по предоставлению кресла-коляски в ДОО на безвозмездной основе	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры с социальной службой о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор с социальной службой по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать обучение по деловому этикету с сотрудниками, предоставляющими первичную информацию об ДОО 2 раза в год	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Запланировать обучение по деловому этикету с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги по дошкольному воспитанию и образованию 2 раза в год	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и использовать в работе инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское анкетирование о создании группы продленного дня, при формировании такой группы не менее 15 детей, рассмотреть возможность создания такой группы.	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить программы по дополнительному образованию с учетом мнения родителей	01.06.2023	Попова Ольга Николаевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).