

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ детский сад

№17 «Березка»

О.Н. Попова



Дата

ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №17 «Березка»

полное наименование ОО

на 2020-2022 годы

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятий</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия <2> Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p>					
<p>Ограниченный набор дистанционного взаимодействия с получателями услуг, отсутствие на официальном сайте информации о возможных дистанционных способах взаимодействия</p>	<p>Создать рабочую группу из родительских комитетов по обслуживанию дистанционного взаимодействия с ДОО По итогам встречи разработать план мероприятий по введению дополнительных форм взаимодействия и разместить информацию на сайте</p>	<p>до апреля 2020 сентябрь - декабрь 2020</p>	<p>Заведующая ДОО – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожаева Н.М.</p>	<p>В ходе работы рабочей группы были созданы следующие формы дистанционного взаимодействия с ДОО: создана группа в ВК, на официальном сайте ДОО размещена вся необходимая информация.</p>	<p>Исполнено</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточное количество видеокамер для осуществления видеонаблюдения</p>	<p>Закупка и установка 2-х дополнительных видеокамер</p>	<p>Июнь 2020 год</p>	<p>Завхоз – Чебыкина С.В.</p>	<p>Закуплены и установлены дополнительные видеорекамеры</p>	<p>Февраль 2020 года</p>
<p>Частично устаревшее оснащение детских площадок для прогулок</p>	<p>Создать рабочую группу по анализу оснащенности детских площадок Провести обследование детских площадок Запланировать покупку детской площадки Закупить необходимое оборудование Запланировать на следующий год статью под закупку детского игрового оборудования для прогулочных площадок</p>	<p>до марта 2020 до июня 2020 до июля 2020 август-ноябрь 2020 декабрь 2020</p>	<p>Заведующая ДОО – Попова О.Н.</p>	<p>Выполнено: Запланировали покупку детских площадок (составлена смета)</p>	<p>25.07.2020 год</p>
<p>Здание ДОО нуждается в укреплении конструкций</p>	<p>Разработка проекта по укреплению здания ДОО (по мере выделения</p>	<p>август 2020 год</p>	<p>Заведующая ДОО – Попова О.Н.</p>	<p>Выполнено: Разработан проект</p>	<p>25.07.2020 год</p>

Отсутствие дополнительного образования в ДОУ	финансирования) На основании проекта запланировать денежные средства на следующий год	2021 год	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	по укреплению здания ДОУ	23.11.20 г.
III. Доступность услуг для инвалидов	Получение лицензии по дополнительному образованию В ДОУ планируется ввести дополнительное образование образовательно-развивающие программы, как на платной, так и на бесплатной основе.	2020-2021 год 2021 год	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	Запланированы расходы на лицензирование дополнительного образования на 2021 год	31.12.2020 г.
Частичное отсутствие условий оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обратиться в Администрацию БГО с письмом о выделении парковочных мест для стоянок автотранспортных средств, для инвалидов Контроль за исполнением данного поручения Администрацией ДОУ	март 2020 год до июня-сентября 2020 года	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	Обращение написано Администрации БГО. Ответ не поступал на 30.09.2020. Запросили повторный ответ.	20.02.2020г. 21.09.2020 г. До 31.12.2020 г.
Не достаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проанализировать работу педагогов по АООП Разработать и применить парашальные программы для работы с детьми ОВЗ Повысить уровень квалификации педагогов при работе с детьми ОВЗ за счет дополнительного обучения	Февраль 2020 Июнь-сентябрь 2020 В течение всего 2020 года	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	Исполнено Исполнено Исполнено	Исполнено Исполнено Исполнено
доля получателей услуг, частично не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Приобретение в конце 2019 года начало 2020 интерактивного и спортивного оборудования для работы с детьми ОВЗ	2020 год	Заведующая ДОУ – Попова О.Н.	Исполнено	Июль 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Повысить работу над доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, посредством проведения обучающего семинара.	Февраль 2020	Заведующая ДОУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	Исполнено Проведен педсовет по этикету в ДОУ	Февраль 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Частичное выявление проблем в питании воспитанников	Создать рабочую группу с привлечением родителей (законных представителей)	до марта 2020 год Заместитель заведующего – Кожяева Н.М.	Выполнено: Скорректировано	Выполнено 30.09.2020 г.

(Согласование меню с родителями (законными представителями))	Для совместного анализа 10-дневного меню. По итогам встречи рабочей группы скорректировать 10-дневное меню в ДООУ	август-сентябрь 2020 год	Диетическая сестра – Глебова З.Р. Медицинская сестра – Резникова Н.Н.	10-дневное меню	
Неудовлетворенность родителями (законными представителями) условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу графика работы ДООУ На основании потребностей получателей услуг, проработать варианты расширенного посещения воспитанниками ДООУ.	до июня 2020 года до сентября 2020	Заведующая ДООУ – Попова О.Н. Заместитель заведующего – Кожява Н.М.	Выполнено: Провели анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу графика работы ДООУ. На основании потребностей получателей услуг, проработали варианты расширенного посещения воспитанниками ДООУ.	26.06.2020 г.

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".