

## Критерии НОКО. Пояснения.

Общие критерии, указанные в **Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"**:

- информационная открытость и доступность информации об ОО
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности;

Если мы посмотрим на эти критерии, то увидим, что они очень близки (за исключением «времени на ожидание и получение услуги») критериям, которые установлены в стандартах предоставления государственных (муниципальных) услуг. Это деятельность МФЦ, с которыми каждый из нас сталкивался и там действительно важно, как долго мы сидим в очереди с электронным талоном, насколько комфортно нам сидеть в очереди, насколько вежливы с нами работники этого центра и т.д. Данные критерии достаточно автоматически были перенесены на важнейшие области социальной сферы, в том числе и на образование. И если в здравоохранении мы еще можем использовать такой критерий, как «время ожидания услуги», то в сфере образования мы понимаем, что речь идет о дряхлых отношениях, когда невозможно сказать о времени ожидания получения услуги (кроме электронной очереди в ДОУ). Поэтому многие специалисты говорят о том, что если для образования использовать только критерии, установленные в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", то ничего, конкретно касающегося специфики качества образования, получить было бы нельзя. Заметим, что речь идет также об информационном аспекте деятельности ОО.

Мы знаем, что Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" введен специальный институт – «информационная открытость», который закреплен в специальной статье, налагающей на ОО значительные обязанности, связанные с обеспечением этой информационной открытости.

Сегодняшняя ОО должна иметь собственное электронное лицо – это ее сайт. На этом сайте располагается информация, которая характеризует деятельность ОО. Вот здесь возникает очень много вопросов. Существует ряд информации для размещения на официальном сайте ОО, являющейся обязательной. Если какая-то часть не размещена – это влечет за собой неблагоприятные последствия, связанные с прокурорской проверкой, проблемы в лицензировании.

Требования по НОКО, указанные в законе "Об образовании в Российской Федерации", относятся к органам исполнительной власти, общественным советам, организациям операторам. Требования к сайтам ОО в данных анкетах не содержится. Т.е. изначально замысел был таков, что на сайте ОО должна быть представлена информация о ее деятельности настолько полно, что, работая только с сайтом, организации-оператору можно получить ответы на все основные вопросы, которые требуются для составления рейтингов и т.п.

И вот здесь мы приходим к ситуации, когда не до конца выполненные обязательства, возложенные на ОО федеральным законом, приводят к бюрократическим, организационным или иным нагрузкам в деятельности ОО. Если посмотреть сайты, то мы увидим, что они полностью не соответствуют ФЗ. Очень часто ОО не размещают на сайте не копии локальных актов, а проекты, или размещают документы без реквизитов или устаревшие. Это – нарушение. Очень часто на сайте выставляются лишь минимально необходимые локальные нормативные акты. Рекомендуется выставлять все локальные акты, которые устанавливают требования к обучающимся, к педагогическим работникам, родителям. В этом случае будет обеспечена полная информационная открытость. Речь не идет о внутренних, текущих, приказах. Речь идет о правилах приема, перевода, режима работы ОО и т.д. Имея все на сайте ОО, снижается нагрузка при участии образовательной организации в процедуре НОКО. Нагрузка состоит в том, что когда организация-оператор проводит НОКО образовательной деятельности по критериям, установленным общественным советом, то для составления полноценной оценки, требуются данные, которые из открытых источников она получить не может. И тогда эта

организация-оператор вправе обратиться за дополнительной информацией. Учредитель ОО должен предоставить требуемую информацию. А откуда? Естественно, запросит в ОО.

#### **Обратите внимание:**

**При проведении НОКО сохранена та норма, которая изначально была в ФЗ «Об образовании»: результаты НОКО не влекут за собой приостановления или аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишения государственной аккредитации. Эта норма еще раз подчеркивает, что основное назначение НОКО – это деятельность, связанная с информированием.**

#### **Что же может быть итогом проведения НОКО?**

1. Поступившая в органы федерального, регионального, местного самоуправления информация о НОКО подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности. Учет может сопровождаться и непосредственным обращением к самой образовательной организации, если оценка качества в ней невысокая. В таком случае, с образовательной организации требуют разработку специальных планов по повышению качества образовательной деятельности. В этих планах должны быть предусмотрены меры, способные устранить выявленные проблемы, негативно отразившиеся на месте в рейтинге и показавшие, что данная ОО обладает более слабым качеством образования по сравнению с другими.

2. На основе результатов НОКО могут формироваться рейтинги ОО или рейтинги реализуемых теми или иными ОО образовательных программ (топ-список). Существует даже специальный сайт в сети ИНТЕРНЕТ, который называется bus.gov.ru. На этом сайте достаточно размещенной информации по всем субъектам РФ (в разделе независимая оценка качества образования).

#### **НОКО включает:**

1. Независимую оценку качества подготовки обучающихся;
2. Независимую оценку качества образовательной деятельности образовательной организации;

Критерии, установленные ФЗ «Об образовании» конкретизируются (Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций»):

#### **1. Полнота и актуальность информации об образовательной деятельности (сайт):**

– наличие на официальном сайте образовательной организации сведений о педагогических работниках и руководящих работниках; доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью сервисов обратной связи, размещенных на сайте. Существуют нормы, установленные законодательными актами федерального уровня: в целях проведения НОКО до 2015г. сайты образовательных организаций должны быть модернизированы таким образом, чтобы учесть возможность заинтересованных лиц принять участие в социологических опросах, касающихся оценки качества деятельности и высказывать свое мнение относительно деятельности ОО и т.д.

– доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших а образовательную организацию от получателей образовательных услуг. Для обеспечения доступности сведений об обращениях граждан должен быть составлен собственный внутренний акт образовательной организации, касающийся процедуры работы с обращениями граждан, регламентирующий правообязанности руководителя ОО и иных работников ОО. В качестве ориентира используется федеральное законодательство, так как существует целый комплекс актов, говорящих о том, как должны органы государственной власти работать с обращениями граждан (ОО составляет подобный акт с более простым содержанием);

## **2. Комфортность условий:**

Включает: материально-техническая обеспеченность ОО, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, условий для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся, наличие возможностей оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, наличие условий обучения, воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Это показатели, которые никак не связаны с той информацией, которая должна быть размещена на сайте согласно Приказу Рособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»». Здесь очень важно, чтобы выставленная на сайте информация давала представление о том, что представляет собой ОО с точки зрения материально-технического оснащения (бассейн, специальные помещения, безопасность – за счет чего, пропускная система, организация питания), условий для укрепления здоровья (наличие медицинского кабинета или взаимодействие с учреждением здравоохранения, режим работы, кто работает, прививочный кабинет, кабинет психологической разгрузки) и т.п..

– Условия для индивидуальной работы с обучающимися – наличие отдельных программ. Но если ОО занимается в две смены, то вряд ли в школе есть качественные условия для их реализации, так как просто не хватит кабинетов.

– Наличие дополнительных образовательных программ – на сайте размещается информация о дополнительных образовательных программах (но просто информация, что в школе есть кружок). В отдельных документах – программы дополнительного образования, деятельность кружков, секций. Наличие возможностей развития творческих возможностей обучающихся.

– Наличие психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. Социальная помощь в соответствии с федеральным законом – это меры государственной поддержки – пакет социальных услуг. Со стороны образовательной организации – это, скорее всего, не только деятельность социального педагога, но и волонтерское движение – активность детей.

– Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ – очень серьезный критерий. Создание комфортной среды, инклюзия. Каждая организация разрабатывает паспорт доступности. На сегодняшний день наши ОО ограничиваются установлением пандусов.

## **3. Доброжелательность и вежливость, компетентность работников.**

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников от общего числа опрошенных

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей услуг.

Здесь речь идет о показателях, которые можно оценить с помощью социологических инструментов. Значит нужно провести опрос, выяснить % соотношение участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников ОО. Организация-оператор проводит такой опрос, например, через сайт ОО. В ряде случаев для того, чтобы получить полноценную, качественную, объективную оценку этим организациям нужно самостоятельно организовать подобные опросы путем посещения ОО, через общешкольные родительские собрания. То же самое – и по компетентности работников. Можно использовать количественную оценку того, насколько сами обучающиеся, родители рассматривают того или иного человека как компетентного.

Система НОКО еще только налаживается. К июлю 2017г. должны быть созданы условия, чтобы НОКОД начала функционировать полноценно (не реже 1 раза в 3 года, не чаще 1 раза в год).